



PROYECTO DE LEY PARA LA SIMPLIFICACIÓN DE REQUISITOS Y TRÁMITES ADMINISTRATIVOS

 Pronacom
 Pronacomgt
 Pronacom Guatemala
www.pronacom.gt

LOS TRÁMITES ADMINISTRATIVOS EN GUATEMALA

SITUACIÓN ACTUAL

- Representan tiempo y costo para empresas y particulares
- Existe poca claridad

REPERCUTE EN:

- Indicadores internacionales
- Falta de certeza jurídica

Diferendo territorial insular y marítimo pendiente de resolver

RELACIÓN CON POLÍTICA NACIONAL DE COMPETITIVIDAD 2018-2032



AGENDA HORIZONTAL

- Corrupción
- Certeza Jurídica



AGENDA VERTICAL

- Costos de la Burocracia
- Ecosistema para Emprendedores
- Atracción de Inversión Extranjera Directa

OBJETO DE LA LEY Y ÁMBITO DE APLICACIÓN



Objeto:

Optimización, simplificación y reducción de costos



Aplicación:

Organismos y dependencias del Organismo Ejecutivo, sus oficinas descentralizadas y desconcentradas

(posibilidad de que otros organismos y otras entidades autónomas o semiautónomas se adhieran a los parámetros de la ley)

ESQUEMA DEL ANTEPROYECTO

Número de artículos del anteproyecto: **53 ARTÍCULOS**



Capítulo I.
Disposiciones
generales



Capítulo II.
Normas
comunes en
materia de
trámites



Capítulo III.
Ventanillas únicas
interinstitucionales



Capítulo IV.
Régimen
institucional



Capítulo V.
Régimen
sancionatorio



Capítulo VI.
Disposiciones
finales
y transitorias

DERECHOS DE LOS USUARIOS:

- A ser informados
- A no presentar documentos o requisitos que no estén previamente establecidos
- A obtener respuesta
- A no presentar documentos emitidos por la propia entidad
- A delegar la gestión de un trámite cuando la ley lo permita

DISPOSICIONES CONTEMPLADAS EN LA LEY



Implementación
progresiva de medios
electrónicos



Disponibilidad de
información y formularios



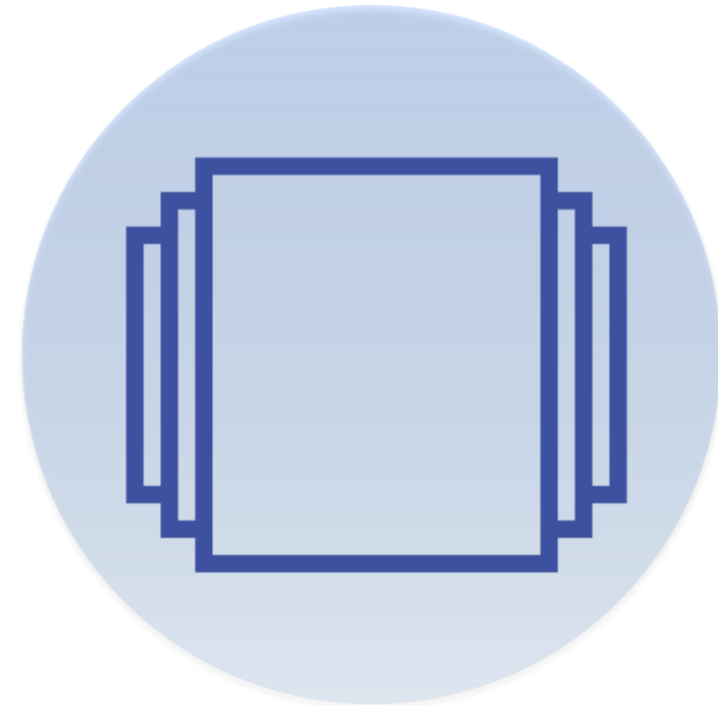
Atención a
usuarios



Participación
ciudadana



Mecanismos de coordinación
entre instituciones



Ventanillas
interinstitucionales



Portal electrónico

ACCIONES IMPLEMENTADAS PARA AGILIZAR TRÁMITES

- ✓ Calificación única
- ✓ Acreditación supervivencia
- ✓ Identificación de representante legal
- ✓ No exigencia de documentos que consten en la propia entidad
- ✓ Validez de documentos que acreditan posición
- ✓ Validez de firmas
- ✓ Validez de documentos
- ✓ No exigencia de denuncia por pérdida de documentos
- ✓ Renovación de permisos o licencias

IMPACTO DE LA LEY DE SIMPLIFICACIÓN DE REQUISITOS Y TRÁMITES

- ✓ Promueve la eficiencia y productividad
- ✓ Mejora el clima de negocios
- ✓ Fortalece la certeza jurídica
- ✓ Mejora la percepción de Guatemala en indicadores internacionales
- ✓ En línea con Política Nacional de Competitividad 2018-2032 y Política de Gobierno Abierto
- ✓ Reduce costos para los usuarios y para la administración pública

POLÍTICA NACIONAL DE
COMPETITIVIDAD
2018-2032