

La adopción de nuevas tecnologías de la información y comunicación fomenta la innovación y mejora la competitividad del país

Guatemala, 17 de mayo de 2019. La Política Nacional de Competitividad 2018-2032 coordinada por el Programa Nacional de Competitividad -PRONACOM- ha definido dentro de su estrategia la promoción de los 11 clústers que más valor aportan en los sectores productivos, con el fin de incrementar la generación de empleo y la productividad del país, siendo uno de ellos el clúster de TIC's, software y Contact Centers.

Hoy, en conmemoración del Día Mundial de las Telecomunicaciones y la Sociedad de la Información, es importante reconocer la importancia que tiene el uso del Internet y las tecnologías de la información y comunicación -TIC-, ya que estas permiten una mejor adaptación y reducción de la brecha digital en la denominada cuarta revolución industrial.

En ese sentido, el Foro Económico Mundial -WEF, por sus siglas en inglés- también ha definido, desde 2018, la adopción de las tecnologías de información y comunicación como uno de los 12 pilares en materia de competitividad, debido a que distintos sectores del país pueden obtener mejores oportunidades en innovación y aumentar la eficiencia en procesos de producción y conexión.

Las telecomunicaciones son esenciales para mejorar la competitividad de los países, el flujo de información, el desarrollo, el crecimiento económico, la innovación y la productividad. -WEF-

Desde PRONACOM se apoya el desarrollo y la vinculación estratégica en el clúster de TIC's, software y Contact Centers, el cual cuenta con tres subsectores: software, desarrollo y contenido digital; contact y call centers; y servicios de procesos de negocios. Los cuales, de acuerdo con el mercado laboral guatemalteco proveen 100 mil empleos formales a través de 2 mil empresas que prestan estos servicios.

El tamaño del mercado de Guatemala es otro de los valores que hace atractiva la inversión en telecomunicaciones, lo cual garantizará crecimiento económico inclusivo, generará mayor competitividad a nivel nacional y mejorará la calidad de infraestructura para tener una buena adopción de las nuevas tecnologías.

###

Para más información puede contactarse con:

Carlos Morales | Asesor de Prensa y Medios de Pronacom | cmorales@pronacom.org | 3042-0620