

A World Bank Group Flagship Report

14TH EDITION

Doing Business 2017

Increasing Equality of Opportunity

GUATEMALA



WORLD BANK GROUP

Tommaso Rooms
Subnational Doing Business Unit
Global Indicators Group, Development Economics

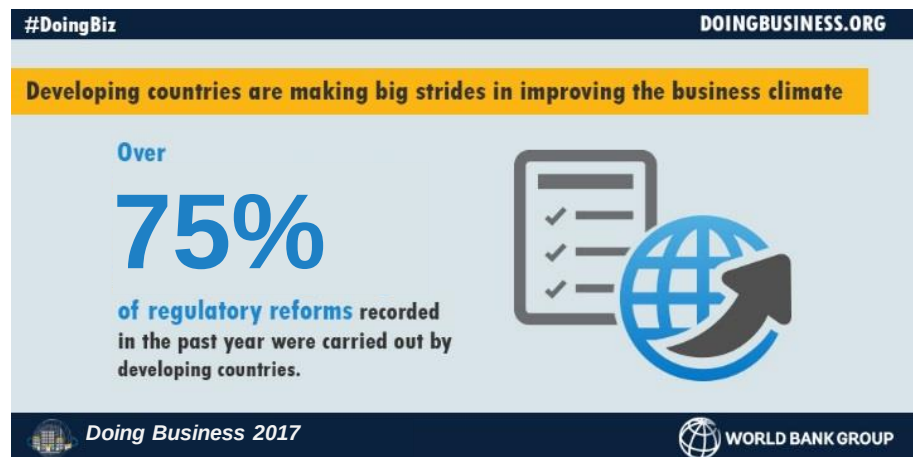
Perspectiva General



WORLD BANK GROUP



¿Qué mide el informe *Doing Business*?



Los indicadores de *Doing Business*:

- Se centran en las regulaciones relevantes en el ciclo de vida de una **pequeña y mediana empresa local**.
- Se basan en **estudios de caso** estandarizados.
- Miden la **principal ciudad de negocios** de cada economía.
- Se centran en el **sector formal**.

Las once áreas medidas por *Doing Business* afectan el ciclo de vida de las empresas



Top 50 *Doing Business* 2017

Rank	Economy	DTF score		Rank	Economy	DTF score	
1	New Zealand	87.01	↑	26	United Arab Emirates	76.89	↑
2	Singapore	85.05	↑	27	Czech Republic	76.71	↑
3	Denmark	84.87	↑	28	Netherlands	76.38	↑
4	Hong Kong SAR, China	84.21	↑	29	France	76.27	↑
5	Korea, Rep.	84.07	↑	30	Slovenia	76.14	↑
6	Norway	82.82	↑	31	Switzerland	76.06	
7	United Kingdom	82.74	↑	32	Spain	75.73	↑
8	United States	82.45		33	Slovak Republic	75.61	↑
9	Sweden	82.13	↑	34	Japan	75.53	↑
10	Macedonia, FYR	81.74	↑	35	Kazakhstan	75.09	↑
11	Taiwan, China	81.09	↑	36	Romania	74.26	↑
12	Estonia	81.05	↑	37	Belarus	74.13	↑
13	Finland	80.84		38	Armenia	73.63	↑
14	Latvia	80.61	↑	39	Bulgaria	73.51	↑
15	Australia	80.26	↑	40	Russian Federation	73.19	
16	Georgia	80.20	↑	41	Hungary	73.07	↑
17	Germany	79.87		42	Belgium	73.00	
18	Ireland	79.53	↑	43	Croatia	72.99	↑
19	Austria	78.92	↑	44	Moldova	72.75	↑
20	Iceland	78.91	↑	45	Cyprus	72.65	↑
21	Lithuania	78.84	↑	46	Thailand	72.53	↑
22	Canada	78.57		47	Mexico	72.29	↑
23	Malaysia	78.11		47	Serbia	72.29	↑
24	Poland	77.81	↑	49	Mauritius	72.27	↑
25	Portugal	77.40	↑	50	Italy	72.25	↑

Source: *Doing Business* 2017.

América Latina & Caribe en *Doing Business* 2017

Rank	Economy	DTF score		Rank	Economy	DTF score	
47	Mexico	72.29	↑	113	Antigua and Barbuda	58.04	
53	Colombia	70.92	↑	114	Ecuador	57.97	↑
54	Peru	70.25	↑	116	Argentina	57.45	↑
62	Costa Rica	68.50	↑	117	Barbados	57.42	↑
67	Jamaica	67.54	↑	121	Bahamas, The	56.65	
70	Panama	66.19		123	Brazil	56.53	
86	St. Lucia	63.13		124	Guyana	56.26	↑
88	Guatemala	62.93	↑	125	St. Vincent and the Grenadines	55.91	
90	Uruguay	61.85	↑	127	Nicaragua	55.75	↑
95	El Salvador	61.02		134	St. Kitts and Nevis	53.96	
96	Trinidad and Tobago	60.99		138	Grenada	53.75	
101	Dominica	60.27		149	Bolivia	49.85	↑
103	Dominican Republic	59.35	↑	158	Suriname	47.28	↑
105	Honduras	59.09		181	Haiti	38.66	↑
106	Paraguay	59.03		187	Venezuela, RB	33.37	
112	Belize	58.06					

Source: *Doing Business* 2017.

Doing Business 2017: Resultados de Guatemala por indicador

	Global	88
➡	Apertura de un negocio	119
➡	Manejo de permisos de construcción	89
	Obtención de Electricidad	19
	Registro de propiedades	74
	Obtención de crédito	16
➡	Protección de los inversionistas minoritarios	173
➡	Pago de impuestos	93
➡	Comercio transfronterizo	77
➡	Cumplimiento de contratos	173
➡	Resolución de la insolvencia	149

Manejo de permisos de construcción



WORLD BANK GROUP



¿Qué es el Manejo de Permisos de Construcción?

Procedimientos para construir legalmente un almacén:

- Toda interacción con una parte externa (es decir, municipio, inspectores, servicios públicos)
- El procedimiento comienza con la primera presentación de la solicitud y se completa cuando se recibe el documento final o el servicio (permisos de construcción, inspecciones y conexiones de servicios públicos)

Tiempo necesario para completar cada procedimiento:

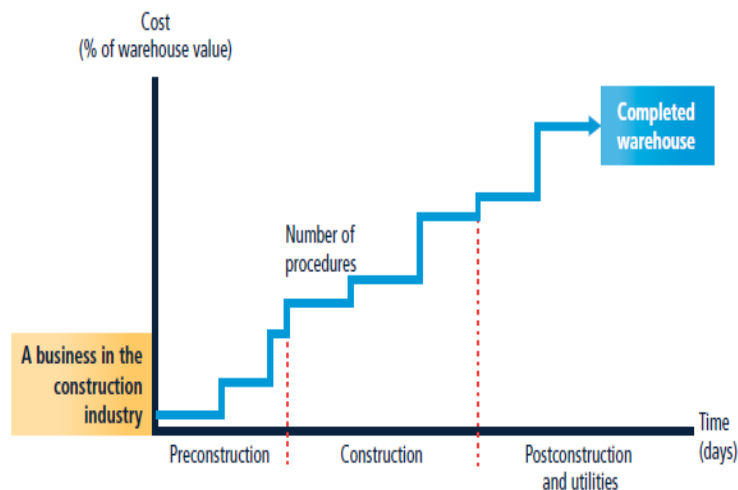
- Grabado en días calendario

Costo requerido para completar cada procedimiento:

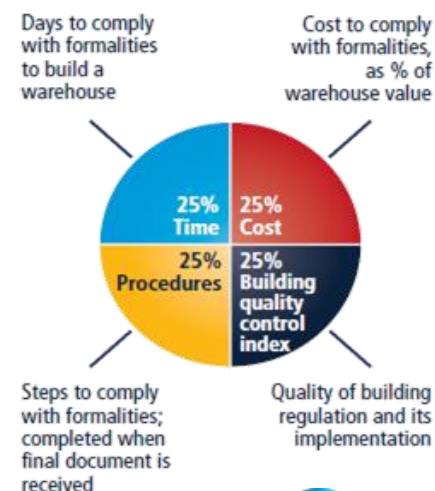
- Se registra como % del valor del almacén

Índice de control de la calidad del edificio (0-15)

- Evalúa la calidad de la regulación de la construcción y su implementación



Rankings are based on distance to frontier scores for four indicators



¿Qué mide el tópico del Manejo de Permisos de Construcción?

Antes de la Construcción

Planes de construcción, mapas del sitio, todos los permisos necesarios, licencias, permisos y certificados



Durante la construcción

Enviar todas las notificaciones requeridas;
Solicitar y recibir todas las inspecciones necesarias



Después de la construcción

Registrar el almacén, obtener el certificado de terminación (permiso de ocupación)



Utilidades

Obtener conexiones para agua y alcantarillado

Empresa constructora (BuildCo)

- Es una sociedad de responsabilidad limitada, 100% de propiedad nacional y privada
- Tiene licencia completa y asegurado para llevar a cabo proyectos de construcción
- Tiene 60 constructores y otros empleados, todos ellos nacionales con experiencia técnica necesaria para obtener permisos y aprobaciones de construcción

El almacén

- Se utilizará para actividades generales de almacenamiento (por ejemplo, libros)
- 2 pisos, 1.300,6 metros cuadrados
- Ubicado en una parcela de 929 metros cuadrados, 100% propiedad de BuildCo
- Ubicado en la principal ciudad de la economía (área periurbana, dentro de los límites de la ciudad)
- Valorado en 50 veces el ingreso per cápita

Las conexiones de agua y alcantarillado

- A 150 metros de la fuente de agua existente y de la alcantarilla.

¿Qué mide el índice de Control de Calidad?

Claridad y accesibilidad de las regulaciones

Control de calidad antes de la construcción

Control de calidad durante la construcción

Control de calidad una vez finalizada la construcción

Responsabilidad y seguro

Certificación y controles profesionales

¿Dónde el manejo de permisos de construcción es más fácil y qué tienen estas economías en común?



Nueva Zelandia



Australia



Taiwan, China



Emirados Arabes Unidos



Hong Kong, RAE China



Dinamarca



Luxemburgo



Georgia



Estonia

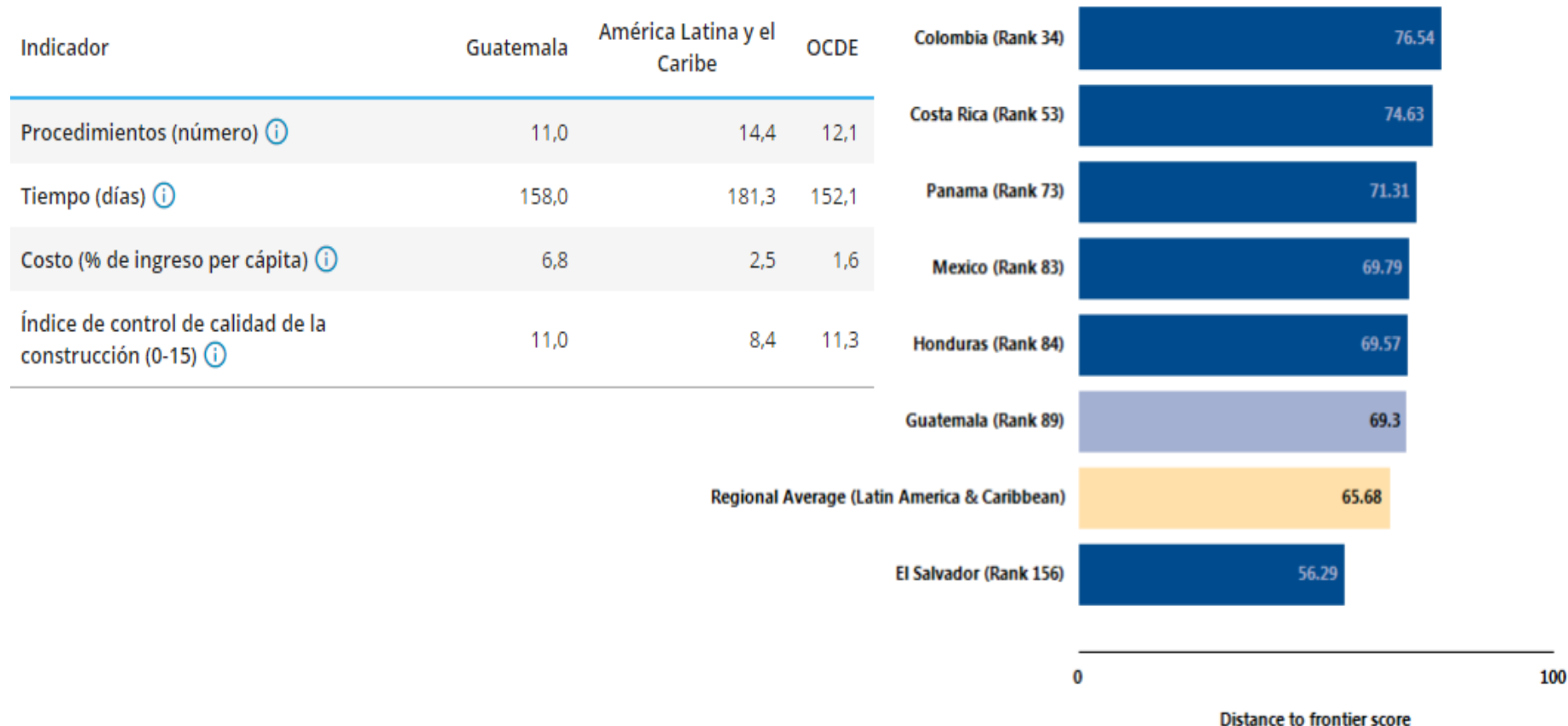


Singapur

Buenas prácticas globales

- Sistemas basados en riesgo
Construcción rigurosa pero diferenciada permitiendo procesos de tratamiento de edificios según su nivel de riesgo y ubicación.
- Un conjunto coherente de reglas que define lo que se requiere de los constructores, y su aplicación uniforme.
- Ventanillas únicas Mejoras en la organización del proceso de revisión - mediante una mejor coordinación de los esfuerzos de diferentes organismos.

Manejo de Permisos de Construcción: Guatemala en comparación con la región



Permisos de Construcción: Ejemplos de Reformas

Serbia	DB 2017	DB 2016
DTF	76.30 [↑]	56.89
Procedimientos	12 [↓]	19
Tiempo (días)	156 [↓]	327
Coste (% de valor del almacén)	3.2 [↓]	3.3
Índice de calidad	13.0	13.0

Doing Business 2017
clasificación: 36

Mejora: – 116
posiciones



Doing Business 2017: Serbia modificó la Ley de Construcción del país e introdujo un **sistema electrónico para la solicitud de la licencia de construcción** y las autorizaciones de la agencias involucradas en el proceso.

Estudios *Doing Business* subnacionales



WORLD BANK GROUP



¿Qué agregan los estudios *Doing Business* subnacionales?

Generan datos a nivel micro comparando localidades

- Mide y compara las regulaciones relevantes en el ciclo de vida de la pequeña y mediana empresa aplicando la metodología de *Doing Business* más allá de la mayor ciudad comercial y de negocios

Construyen capacidad institucional

- Ayuda a los gobiernos a entender los indicadores y a incorporarlos en el proceso de reforma
- Promueve la participación de los gobiernos durante todas las etapas del proyecto

Incentivan mejoras

- Revela los cuellos de botella, ofrece recomendaciones de reforma e identifica las buenas prácticas que pueden ser replicadas
- Motiva la cooperación y la sana competencia entre localidades



Reformas potenciales al emular mejores prácticas



Las tres ciudades comparten la misma ley de construcción y la estructura administrativa enfrenta problemas similares: replicar mejores prácticas a nivel subnacional es un primer eficiente paso para políticos reformadores.

Doing Business en Centroamérica y la República Dominicana 2015

22 ciudades y 10 puertos

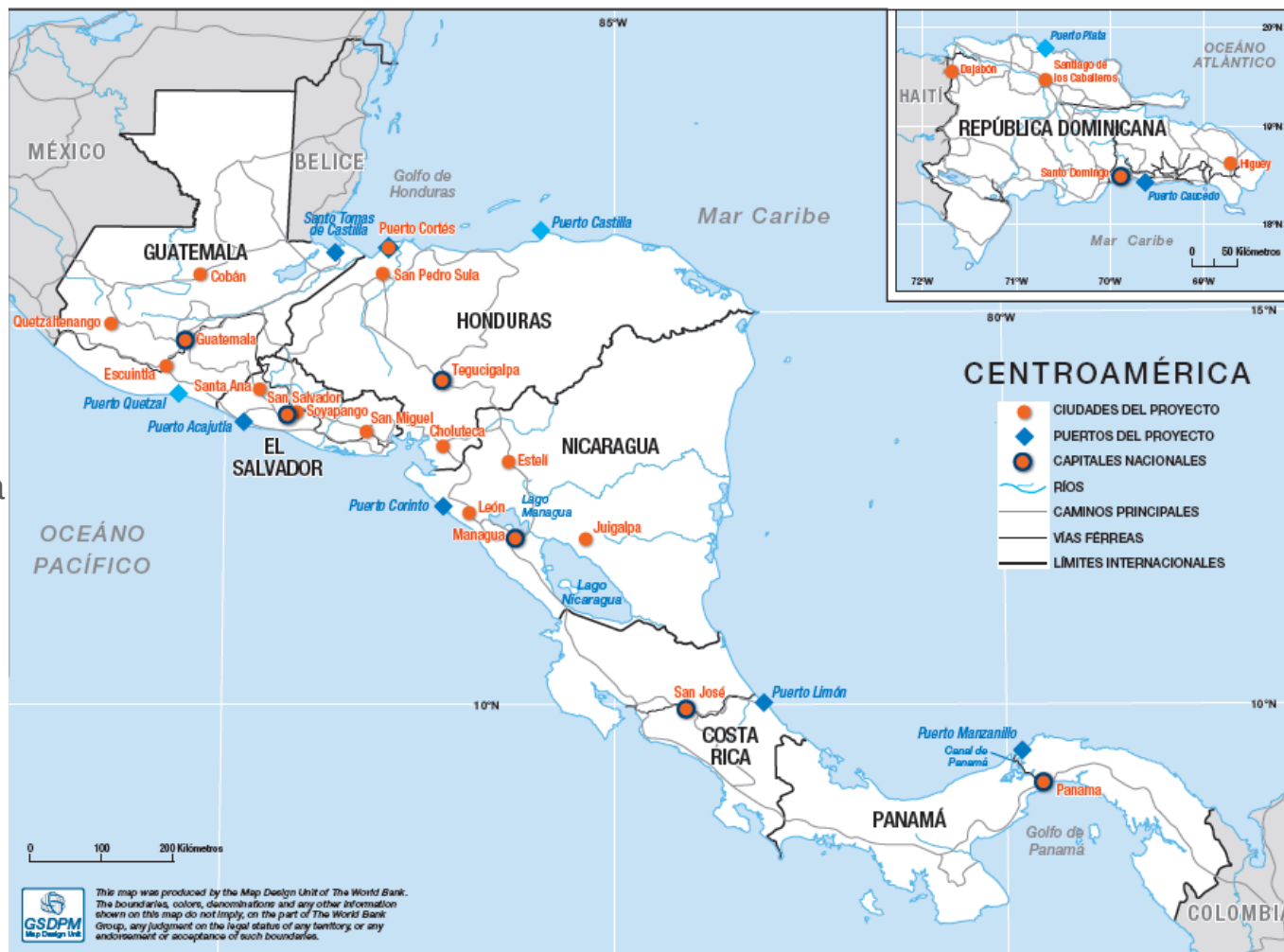
- 7 capitales
- 15 ciudades nuevas
- 7 puertos principales y 3 puertos secundarios

4 Indicadores de *Doing Business*

- Apertura de una empresa
- Obtención de permisos de construcción
- Registro de la propiedad
- Comercio transfronterizo

Perspectiva de género

- Basado en *Mujer, Empresa y el Derecho*



GRUPO DEL BANCO MUNDIAL

Clasificación de las 22 ciudades en 3 indicadores y de los 10 puertos para comercio transfronterizo

Apertura de una empresa, Obtención de permisos de construcción y Registro de la propiedad

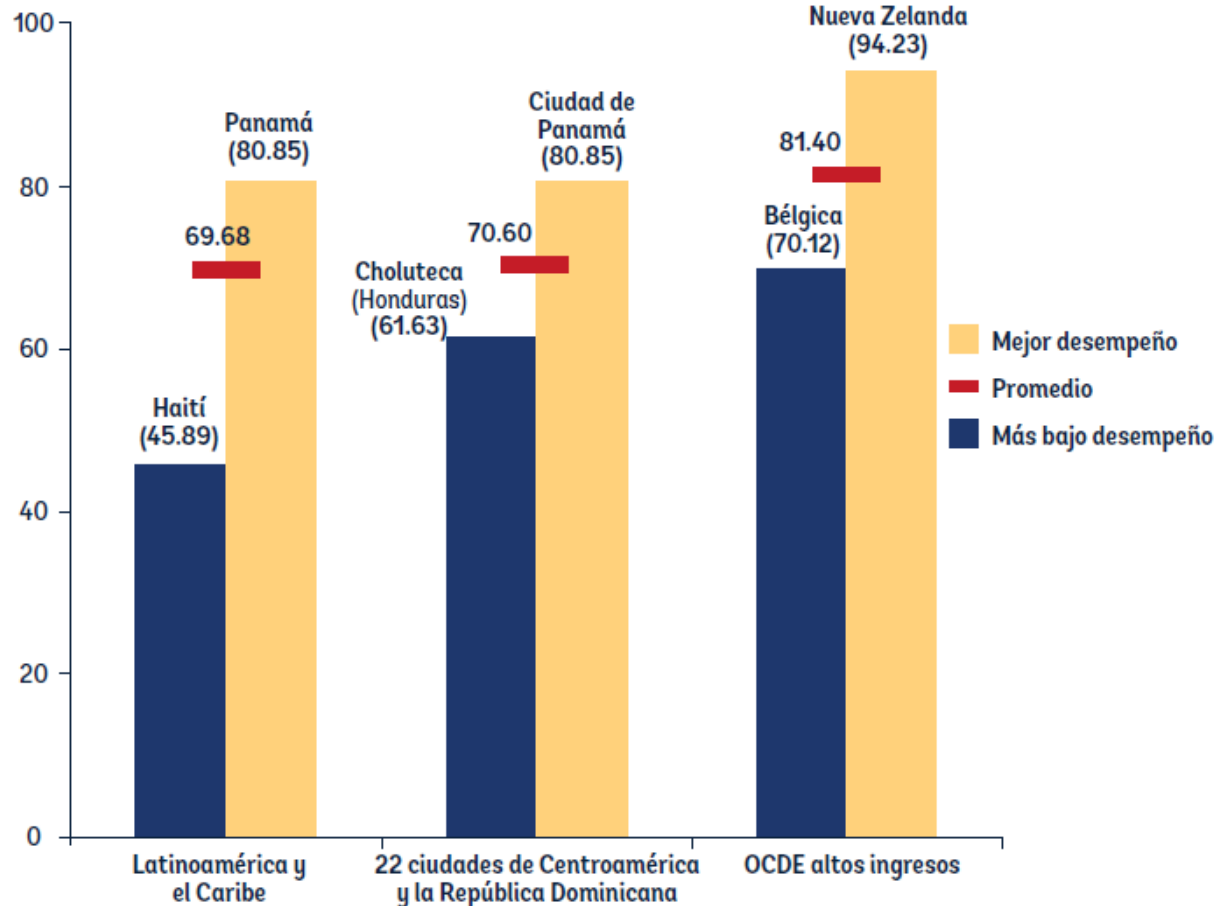
País	Ciudad	Distancia a la frontera promedio de 3 indicadores (100 = mayor eficiencia)	Clasificación general de 3 indicadores (1-22)
Costa Rica	San José	79.15	2
	Soyapango	71.52	9
El Salvador	San Salvador	70.90	11
	Santa Ana	70.29	12
	San Miguel	69.36	14
Guatemala	Guatemala	74.66	3
	Quetzaltenango	68.33	15
	Cobán	65.60	19
	Escuintla	64.84	21
Honduras	Puerto Cortés	73.97	5
	San Pedro Sula	73.85	6
	Tegucigalpa	71.43	10
	Choluteca	61.63	22
Nicaragua	Estelí	69.48	13
	León	67.88	16
	Managua	67.12	18
	Juigalpa	64.88	20
Panamá	Panamá	80.85	1
República Dominicana	Santo Domingo	74.13	4
	Higüey	73.65	7
	Dajabón	72.49	8
	Santiago de los Caballeros	67.20	17

Comercio transfronterizo

País (Ciudad y puerto de origen/destino)	Distancia a la frontera de comercio transfronterizo (100 = mayor eficiencia)	Clasificación de la facilidad del comercio transfronterizo (1-10)
Panamá (Ciudad de Panamá - Manzanillo)	91.25	1
República Dominicana (Santo Domingo - Puerto Caucedo)	85.56	2
República Dominicana (Santiago de los Caballeros - Puerto Plata)	85.04	3
Costa Rica (San José - Puerto Limón)	80.84	4
Honduras (Tegucigalpa - Puerto Cortés)	76.50	5
El Salvador (San Salvador - Puerto de Acajutla)	76.01	6
Nicaragua (Managua - Puerto Corinto)	75.84	7
Guatemala (Ciudad de Guatemala - Puerto Quetzal)	72.79	8
Honduras (Tegucigalpa - Puerto Castilla)	71.15	9
Guatemala (Ciudad de Guatemala - Puerto Santo Tomás de Castilla)	70.1	10

Hay una brecha entre el puntaje mas alto y mas bajo de la región de Centroamérica y la República Dominicana

Distancia a la frontera promedio de 3 indicadores (puntaje)



¿Dónde es más fácil obtener un permiso de construcción, y dónde no?

Ciudad (país)	Distancia a la frontera (puntaje)	Clasificación	Trámites (número)	Tiempo (días)	Costo (% del valor de la bodega)
León (Nicaragua)	85.24	1	11	62	2.0
San Pedro Sula (Honduras)	82.65	2	9	68	4.8
Puerto Cortés (Honduras)	82.02	3	14	32	3.2
Estelí (Nicaragua)	80.61	4	16	41	2.0
San José (Costa Rica)	78.14	5	13	113	1.7
Panamá (Panamá)	75.97	6	15	101	2.1
Higüey (República Dominicana)	73.86	7	13	132	3.2
Santa Ana (El Salvador)	71.30	8	15	132	3.1
Juigalpa (Nicaragua)	71.17	9	14	70	7.6
Santo Domingo (República Dominicana)	70.88	10	13	184	2.0
Dajabón (República Dominicana)	70.24	11	12	191	2.7
Tegucigalpa (Honduras)	69.37	12	15	82	7.2
Ciudad de Guatemala (Guatemala)	66.18	13	11	158	7.9
San Miguel (El Salvador)	65.19	14	18	144	3.7
Managua (Nicaragua)	63.50	15	16	207	2.7
Soyapango (El Salvador)	61.58	16	17	163	5.6
Quetzaltenango (Guatemala)	60.37	17	15	210	5.2
Santiago de los Caballeros (República Dominicana)	58.80	18	19	189	4.1
San Salvador (El Salvador)	57.19	19	25	115	4.6
Choluteca (Honduras)	52.97	20	13	100	17.6
Cobán (Guatemala)	51.28	21	22	133	9.5
Escuintla (Guatemala)	42.91	22	18	196	14.1

Desarrollar sistemas de análisis basados en riesgo y normas claras y transparentes para agilizar la obtención de permisos de construcción

Sugerencias de reforma para menos de 1 año

- Hacer más accesible al público las normas de construcción, los criterios de zonificación y las tarifas aplicables
- Evitar duplicidad de aprobaciones para otorgar el permiso de construcción
- Fortalecer la coordinación entre entidades y dependencias municipales

Sugerencias de reforma para más de 1 año

- Desarrollar criterios de riesgo (para construcción, trámites medioambientales e inspecciones)
- Hacer más eficiente el estudio ambiental
- Definir normas claras para los permisos de construcción (requerimientos, inspecciones y tasas) y para la zonificación y urbanismo
- Implementar ventanillas únicas

Gracias!

Preguntas



www.doingbusiness.org

A screenshot of the 'Doing Business' website. The header includes the World Bank Group logo and navigation links like DATA, RANKINGS, REPORTS, etc. The main content area features the 'Doing Business 2016' report cover and a list of key findings. On the right, there's a section to 'EXPLORE ECONOMY DATA' with dropdown menus for selecting an economy and a topic. Below this are links for 'Get all data' and 'Distance to frontier calculator'. Further down, there are sections for 'RECENT PUBLICATIONS' (featuring 'How Innovations in Land Administration Reform Improve on Doing Business') and 'SUBNATIONAL REPORTS' (featuring 'Doing Business in Spain 2015'). A sidebar on the right contains 'METHODOLOGY EXPANSION' and 'DISTANCE TO FRONTIER CALCULATOR'.



WORLD BANK GROUP

Doing Business