

SE BUSCAN CANDIDATOS PARA: Técnico en Informática

Departamento: **Administración**

Nombre del puesto: **Técnico en Informática**

Actividades del puesto:

- Realización de mantenimiento preventivo, correctivo y de sus condiciones de seguridad del equipo de cómputo.
- Desarrollo y planificación de back ups de los equipos de cómputo, cuentas de correo electrónico del Programa.
- Configuración y administración de la planta telefónica.
- Apoyo técnico en la realización de videoconferencias y capacitaciones del Programa
- Administración y configuración de cuentas de correo electrónico.
- Analizar, planificar, dirigir, coordinar y controlar las labores de desarrollo de sistemas de información, así como la utilización y mantenimiento de los recursos de computación y su respectiva documentación.
- Administración, configuración y buen funcionamiento de los servidores del Programa.
- Elaboración del diseño de la Topología de Red del Programa.
- Diseño e implementación de la infraestructura de red.
- Llevar a cabo las labores pertinentes de la administración y buen funcionamiento de la red LAN, WAN, intranet e internet de las oficinas.
- Realizar labores de recuperación, y/o reinstalación de programas necesarios para que el usuario realice sus labores correspondientes.
- Planear e implementar políticas de seguridad informática del Programa.
- Acoplar los procesos y procedimientos de TI del Programa a las mejores prácticas de la industria (ITIL/COBIT, etc).
- Asistir a los usuarios del sistema en todos los reportes y requerimientos de atención.
- Implementación de mecanismos de respaldo de datos, seguros, confiables y ampliamente probados y comprobados en su utilización y restauración.
- Planificar la modificación e instalación de nuevo hardware.

- Elaboración del inventario de hardware del equipo informático del Programa
- Elaboración del inventario del software informático del Programa
- Configuración y administración adecuado del equipo Firewall.
- Elaboración e implementación de políticas de seguridad y navegación en el Firewall, entre otras
- Instalar, configurar y mantener sistemas operativos y software de base utilizados en cada estación de trabajo.
- Correcta administración de las bases de datos que se encuentren en producción en el Programa.
- Instalar y configurar sobre estaciones de trabajo el software adquirido.
- Atención a usuarios finales, solucionando los problemas técnicos en estaciones de trabajo, redes locales y enlaces WAN, y promoviendo la correcta y efectiva utilización de la infraestructura instalada.

Requisitos: Haber cursado, como mínimo cuatro años en las carreras de Ingeniería en Sistemas, Licenciatura en Informática, Ingeniería Electrónica o carrera afín.

Habilidades y otros conocimientos: Persona organizada, proactiva y responsable, con flexibilidad de horario, acostumbrado a trabajar por resultados y bajo presión.

Experiencia laboral requerida: Experiencia mínima de tres años en áreas de soporte técnico, manejo de redes locales y enlaces WAN, implementación de políticas de seguridad, conocimientos de ITIL y/o COBIT; liderazgo, capacidad de comunicarse y relacionarse con distintos actores y equipos multidisciplinarios, capacidad de redacción de informes.

Ofrecimiento:

Ambiente agradable de trabajo, crecimiento profesional, inicio de labores.

Envío de Currículum a: mvelazquez@pronacom.org, a más tardar el 10 de septiembre 2019.